

GUÍA PARA APERTURA DE RECLAMO

Automóvil

Conceptos que te podrían ayudar:

Perjudicado: Persona o entidad que sufre una pérdida o daño cubierto por el seguro y busca ser indemnizada.

Asegurado: Nuestros clientes que cuentan con un seguro para obtener la protección y los beneficios correspondientes en caso de sufrir algún evento cubierto.

RECLAMO DE AUTOMÓVIL

PERJUDICADO

ASEGURADO

Fotocopia de cédula y circulación con originales para cotejar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Fotocopia de cédula o RUC en caso de estar a nombre de persona jurídica y fotocopia de cédula del representante legal.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Fotocopia de licencia de conducir y cédula de conductor.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Certificado Original de Accidente de Tránsito (presentar una vez emitido por la autoridad correspondiente en 15 días máx. Según ley 431).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Llenar formato Aviso Oficial de Accidente / Automóvil. <i>*solicítalo en recepción.</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Presentar el vehículo en las oficinas de Seguros América para inspección. Si el vehículo no rueda coordinar con la compañía para inspección.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Para vehículos y motocicletas que se encuentran dentro del período de garantía, deberán de presentar dos presupuestos de casa distribuidora en caso que aplique, de lo contrario solamente uno.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Para vehículos y motocicletas fuera del periodo de garantía del concesionario, deberán presentar dos presupuestos de mano de obra y dos presupuestos de repuestos, estos últimos en caso de que aplique cambio de piezas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Perfil Integral de Beneficiario Final. <i>*Solicítalo en recepción.</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cancelar el monto del deducible o coaseguro, según indicaciones de la compañía.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Formato "Minuta de Transferencia".	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

*En caso que aplique

- Fotocopia de carta de compra-venta (historial completo).
- Fotocopia de poder de representación con sus timbres de ley y original para cotejar.
- Cédula del apoderado legal.
- Fotocopia de poder especial de representación del beneficiario. **Debe contener la facultad de interponer y tramitar el reclamo ante Seguros América, retirar cheque y firmar finiquito.*



SEGUROS
AMÉRICA

Asegurando tu futuro